



SINDACATO NAZIONALE AUTONOMO LAVORATORI SCUOLA

Segreteria provinciale di Verona

sito web [www.snalsverona.it](http://www.snalsverona.it)

Sede di Verona: via E. Duse, 20 – 37124 Verona tel 045915777 fax 045915907 [verona@snals.it](mailto:verona@snals.it)

Sede di Legnago: via Frattini, 78 – 37045 Legnago tel 0442601546 [legnago.snals@gmail.com](mailto:legnago.snals@gmail.com)

# SCHEDA

## dello Snals Confisal di Verona



*a cura del Prof. Renzo Boninsegna*

**PENSIONANDI SCUOLA 2022**  
**PROBLEMI NELL' INVIO CESSAZIONE**  
**IN FASE RIATTIVAZIONE ISTANZE ON LINE**

**NON SI RIESCE AD ENTRARE IN [@posta.istruzione.it](mailto:@posta.istruzione.it)**

**SOLUZIONE da attuare subito per non restare in servizio fino al 2023**



**Parecchi iscritti pensionandi dal 01/09/2022 hanno segnalato il seguente problema in fase di invio della propria cessazione(dimissioni) con Istanze On Line.**

**Sono entrati con lo SPID e alla prima "schermata" hanno scoperto che la funzione ERA STATA "DISABILITATA"**

**Per poterla riattivare il sistema richiede di inserire i propri dati:**

**Dati anagrafici utente**

(\*) Campi Obbligatori

Cognome

Nome

Data di nascita

Nazione di nascita

Provincia di nascita

Comune di nascita

Sesso

Codice fiscale

**Domicilio**

\* Indirizzo

\* Nazione

ITALIA

\* Provincia

\* Comune

\* CAP

## Comunicazioni

E-Mail

\_\_\_\_\_a@posta.istruzione.it

Telefono Domicilio

Telefono Cellulare

## Dati identificazione fisica

\* Tipologia documento per l'identificazione

\* Identificativo documento

\* Data rilascio (gg/mm/aaaa)

\* Ente di rilascio

\* Sede/Descrizione ente di rilascio

\* Selezionare una domanda  
(in caso di recupero Codice Personale dimenticato)

QUAL E' IL COGNOME DA NUBILE DI TUA MADRE?

\* Risposta per recupero Codice Personale

**Terminata la compilazione si può scaricare il modulo adesione per la riattivazione.**



*Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca*

**Servizio Istanze Online  
MODULO DI ADESIONE**

**Non serve recarsi a scuola per la identificazione in quanto la procedura è stata effettuata con proprio SPID.**

#### CONDIZIONI

Il/la sottoscritto/a, individuato in base ai dati riportati nella sezione "Dati del richiedente", richiede l'abilitazione per l'accesso al servizio Istanze OnLine del MIUR mediante rilascio del Codice Personale.

Dichiaro, a tal fine, di accettare le condizioni seguenti:

1. L'utilizzo del servizio (presentazione di istanze ed altre richieste) è possibile mediante una credenziale aggiuntiva all'account SPID denominata Codice Personale



**Il sistema invita quindi a recuperare il CODICE PERSONALE PROVVISORIO che è stato inviato dal sistema alla casella [@posta.istruzione.it](mailto:@posta.istruzione.it) e nella schermata successiva appare il "rettangolo" dove inserire tale codice personale provvisorio e dopo generare un NUOVO PROPRIO CODICE PERSONALE.**

**Finiti tali inserimenti si entra in Istanze On line e si può compilare ed inviare entro le ore 23.59 del 31/10/2021 la CESSAZIONE DAL SERVIZIO(dimissioni) aventi decorrenza dal 01/09/2022.**

#### Cessazioni On-Line - Personale Docente ed A.T.A.



Riferimenti normativi e scadenze amministrative



Assistenza Web



Istruzioni per la compilazione

Vai alla compilazione

#### ISTANZE

##### Cessazioni On-Line - Personale Docente ed A.T.A. quota 100



Riferimenti normativi e scadenze amministrative



Assistenza Web



Istruzioni per la compilazione

Vai alla compilazione

# **grosso...problema.....**

**Il pensionando non riesce ad entrare nella casella [@posta.istruzione.it](mailto:@posta.istruzione.it) per conoscere il PROPRIO CODICE PERSONALE PROVVISORIO senza il quale non è possibile riattivare Istanze On Line e quindi procedere all'invio della cessazione(dimissioni) entro le ore 23.59 del 31/10/2021, **rischiando in tal modo di restare il servizio fino al 31/08/2023.****

# **spiegazione e....soluzione**

**Il sistema POLIS trasmette una mail all'indirizzo di posta elettronica ISTITUZIONALE segnalato in occasione della prima registrazione.**

**Il problema sorge qualora in fase di registrazione sia stata indicata la casella di posta istituzionale [@istruzione](mailto:@istruzione) e non si sia proceduto **entro agosto2020**, ad effettuare la procedura di **migrazione alla nuova casella [@posta.istruzione](mailto:@posta.istruzione).****

**Il sistema inoltre non permette di accedere alla funzione POLIS nel menù [Altri Servizi: Posta elettronica - Stato casella pers. scuola e reset password](#)**

# **soluzione.....finale**

**E' necessario procedere con il reset della password della nuova casella di posta istituzionale *@posta.istruzione.it***

**Si deve fare riferimento al Dirigente Scolastico o al DSGA della propria scuola**

**il DS oppure il DSGA della propria scuola deve utilizzare le funzioni dell'applicazione *Gestione Utenze Portale*. Si deve accedere con un *doppio fattore di autenticazione o tramite credenziali SPID*. Quando il DS/DSGA ha concluso la procedura la nuova password arriva con una mail al DS/DSGA che ha fatto il reset e che a sua volta la comunica al pensionando.**

**Il pensionando può anche chiedere al DS/DSGA che attiva il reset della propria password di impostare una mail alternativa a quella istituzionale per il recupero della password sulla quale pertanto gli verrà comunicata la nuova password di primo accesso.**

**In tal modo il pensionando può accedere alla casella *@posta.istruzione.it* conoscere il CODICE PERSONALE PROVVISORIO e poi entrando di nuovo in Istanze On Line con lo SPID completare la RIATTIVAZIONE del servizio accedere alla funzione CESSAZIONI e finalmente.....  
**inviare on line le proprie dimissioni dal 01/09/2022.****

# Collegamenti ai documenti:

Riferimenti sitografici da cui sono state ricavate le informazioni riportate nella presente scheda

*in ottemperanza all'obbligo di citare la fonte, per la visione del documento nella sua integrità, ai sensi art.7 D.Lgs 14/03/2014, n.33*

(cliccare sui caratteri di colore bianco [http](http://) :// per aprire il LINK)

Link Istanze On Line

<https://iam.pubblica.istruzione.it/iam-ssum/ss>

## AVVERTENZA

Sela presente scheda viene solo "visualizzata" **I LINKS POSSONO NON APRIRSI**  
***Si deve salvare o scaricare il file pdf in una cartella e poi aprirlo  
ed in tal modo i links "funzionano".***



***a cura del Prof. Renzo Boninsegna***

***scheda redatta il giorno***

**alle ore**

***lunedì 11 ottobre 2021***

***10:13:24***